



## Gizlilik Politikası

### Kişisel kimlik bilgileri

Kullanıcılar siteyi ziyaret ettiklerinde, kayıt olduklarında, bir ankete cevap verdiklerinde, bültene abone olduklarında ve site üzerinde kullanılabilir olan diğer etkinlikler, özellikler, hizmetler veya kaynakları kullandıklarında kimlik bilgileri site tarafından toplanır.

Kullanıcılardan isim, e-mail adresi ve telefon numarası gibi bilgiler istenebilir. Kullanıcılar siteyi anonim olarak ziyaret edebilirler. Yalnızca kimlik bilgilerinin depolanmasını onaylayan kullanıcıların kişisel bilgileri site tarafından toplanır. Kullanıcılar; site içindeki bağlantılar hariç her zaman kişisel bilgilerinin kullanılmasını reddetme hakkına sahiptirler.

### Kişisel Olmayan Kimlik Bilgileri

Kullanıcıların siteyi kullandıklarında kişisel olmayan kimlik bilgileri tarafımızdan toplanabilir. Kişisel olmayan bu bilgiler kullanıcıların siteye bağlanırken kullandıkları bilgisayarın çeşidi, tarayıcı isimleri, işletim sistemi, internet servis sağlayıcıları gibi teknik bilgileri içerebilir.

### Web Tarayıcısı çerezleri

Çerezler, kullanıcı deneyimlerini arttırmak amacıyla kullanılabilir. Kullanıcıların web tarayıcıları kayıt tutmak ve bilgileri izlemek amacıyla sabit diskinize çerezleri yerleştirir. Kullanıcılar, çerezlerin yerleşmesini engelleyebilir veya çerez gönderildiğinde uyarılma seçeneğini seçebilir. Çerezler engellendiğinde sitenin bazı bölümlerinin düzgün çalışamayacağı unutulmamalıdır.

### Toplanan Bilgileri Nasıl Kullanıyoruz

#### Müşteri servislerinin geliştirilmesi;

Toplanan bilgiler, müşterilerin taleplerine daha verimli cevap vermek ve destek olmak açısından bize yardımcı olmaktadır.

#### Kullanıcı deneyimlerini kişiselleştirmek;

Kullanıcıların sitedeki hizmet ve kaynakları nasıl kullandığını anlamamıza yardımcı olur. Sitemizi geliştirmek; hizmet ve servislerimizi geliştirmek için geri bildirimleri kullanabiliriz.

Müşterilerimizin kişisel verilerinin kullanılması konusunda çeşitli kanunlarda düzenlemeler bulunmaktadır. En başta KVKK ile kişisel verilerin korunması esasları belirlenmiştir. Ayrıca 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun da kişisel verilerin korunmasına ilişkin hüküm içermektedir. 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri yoluyla da kişisel verilerin korunması için bazı hallerde cezai yaptırımlar öngörülmüştür.



Diğer yandan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmelişi'nden doğan yükümlülüklerimizin ifası amacıyla verilerin toplanması ve kullanılması gerekmektedir.

#### **Ödeme işlemi;**

Kullanıcıların vermiş olduğu kişisel bilgiler sipariş desteği sağlanması için tarafımızdan kullanılabilir. Hizmet sunumu için gereken bilgiler, sistem dışındaki kişilerle paylaşılmaz. Promosyon, yarışma, anket oluşturmak veya sitedeki diğer özellikler; Kullanıcılara ilgileneceğini düşündüğümüz konular hakkında kabul etmeleri halinde bildirilecektir.

Periyodik e-mailler göndermek için e-mail adreslerini, kullanıcı bilgileri ve sipariş ile ilgili güncellemeleri bildirmenin yanında müşterilerin soru ve önerilerini yanıtlamak için kullanabiliriz. Mail listemize kayıt olan kullanıcılar, site haberleri, güncellemeler, ürünlerle ilgili hizmet bilgileri ile mailler alırlar. Kullanıcılar e-mailleri almaktan vazgeçerlerse, her mailin altında bulunan ayrıntılı abonelik yörüngelerini izleyebilir veya bizimle irtibata geçebilirler.

#### **Bilgilerinizi Nasıl Koruyoruz**

www.sathdernegi.org uygun verileri toplar, depolama, veri işleme, yetkisiz erişimlere karşı güvenlik önlemi olarak kişisel bilgileriniz, kullanıcı adı, şifre, verilerin ifşa veya imha edilmesine karşı sitemizde saklanır. Kullanıcılarımız ile aramızdaki hassas ve gizli veri aktarımlarını, SSL güvenlik sistemi ve dijital imza ile koruyoruz.

#### **Kişisel Bilgilerin Yayınlanması**

Kullanıcıların kişisel bilgilerini üçüncü şahıslara kiralamıyoruz, satmıyoruz ve paylaşmıyoruz. İş ortaklarımız, güvenilir bağlı kuruluşlar, reklam verenler ve kullanıcılar ile ilgili herhangi bir kişisel kimlik bilgisi bağlantılı değildir. Sadece jenerik toplanan demografik bilgileri belirtilen sebeplerden dolayı paylaşabiliriz. Bilgiler sadece adımıza haber bültenleri veya anketler göndermek gibi faaliyetlerimizi yöneten sistem sağlayıcılarıyla paylaşılabilir. Bu sınırlı bilgiler, üçüncü şahıslarla ancak kullanıcıların izin verdiği takdirde paylaşılır.

#### **Gizlilik Politikasının Değişimi**

www.sathdernegi.org dilediğinde bu gizlilik politikasını değiştirme hakkına sahiptir. Gizlilik politikasıyla ilgili yapılan güncellenmenin tarihi sayfanın en altında belirtilir. Kullanıcılara sık sık güvenlik sayfasındaki değişiklikleri takip etmelerini tavsiye ederiz. Gizlilik politikasında olabilecek değişimleri düzenli olarak takip etmek ve yeni güncelleştirmeleri öğrenmek kullanıcıların kendi sorumluluğundadır.

#### **Site Kurallarının Kabul Edilişi**

Kullanıcılar siteyi kullanarak bu gizlilik politikası ve şartlarını kabul etmiş sayılırlar. Eğer site politikalarının size uymadığını düşünüyorsanız, lütfen siteyi kullanmayınız. Siteyi kullanmaya devam etmeniz halinde gizlilik politikasında yapılan güncelleştirmeleri ve değişiklikleri kabul ettiğiniz var sayılır.

Gizlilik politikası veya site işleyişiyle alakalı aklınıza takılan tüm sorular için bizimle iletişime geçebilirsiniz.